

CLIENTE: EQUATORIAL ENERGIA

A Equatorial Energia é uma holding brasileira do setor de utilities. É o terceiro maior grupo de distribuição do Brasil em número de clientes. Fundada em 1999, atualmente opera seis concessionárias, nos estados do Maranhão, Pará, Piauí, Alagoas, Rio Grande do Sul, Amapá e Goiás, atendendo mais de 10 milhões de clientes nessas regiões.

DESAFIO DO NEGÓCIO E RESULTADOS ATINGIDOS

Migrar dados de cerca de 2 milhões de clientes por estado, incluindo histórico de faturas (mais de 40 milhões de faturas), medição de equipamentos, histórico de instalações, etc. Havia um problema grande de padronização do processo para atender o escopo standard do SAP, além do alto volume de dados a serem migrados que geravam um risco de entrega para o projeto. A migração corrigiu diversas inconsistências que existiam no sistema legado e geraram problemas operacionais e passivos financeiros para a companhia, além de padronizar os processos dos diferentes estados facilitando a gestão e operação.

ESCOPO DE IMPLEMENTAÇÃO (PAÍSES E ESCOPO FUNCIONAL)

Estados do MA, PA, AL, PI, RS e AP. O escopo foi todo o layout standard de Utilities (cerca de 50 objetos), além da inclusão de cerca de 10 objetos Z para tratar gaps do projeto.

PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO

2 Anos para cada dupla de estado (MA e PA, AL e PI, RS e AP).

FATORES CHAVE DE SUCESSO E LIÇÕES APRENDIDAS

A quantidade de testes integrados realizada, a quantidade de validações realizadas durante o tratamento de dados e a equipe técnica do cliente muito próxima das entregas foram fatores de sucesso importantes que garantiram a entrega do projeto com 100% de dados migrados por regra e sanitização.